

A koncert hozzáférésehez kérem kövesse az alábbi lépéseket:

- 1) Nyissa meg az alivemusic.tv weboldalt.
- 2) Kattintson a Mága Zoltán Újévi Koncert plakátra (balról a második).
- 3) Regisztráljon az A-LIVE felületre név, e-mail cím és jelszó megadásával.
- 4) Az A-LIVE küldeni fog egy ellenőrző e-mailt az Ön által megadott e-mail címre.
- 5) Kattintson az e-mailen kapott linkre.
- 6) Lépjen be az A-LIVE felületre az e-mail cím és a jelszó megadásával.
- 7) Kattintson a Mága Zoltán Újévi Koncert plakátra, és írja be a 16 jegyű személyes kódját.
- 8) Az online concert automatikusan elindul, élvezze az adást.

K: Hol érem el az online közvetítést?

V: A közvetítés az alivemusic.tv online felületen elérhető. Az online koncerthez való hozzáféréshez regisztrálnia kell az alivemusic.tv weboldalon a koncert előtt és ellenőrizni e-mail címét. Ezt követően a Mága Zoltán Újévi Koncert plakátra kattintva aktiválhatja jegyét .

K: Mi a személyes kódom?

V: A Ticketportaltól kapott jegy tetején található a 16 számjegyű személyes kódja "JEGY ALSÓHATÁRVONALA" felirat felett. Ügyeljen arra, hogy a személyes kódját (16 számjegy) írja be és ne a HOMETicket számot (6 számjegy).

K: Mikortól elérhető az adás?

V: A koncert 2020. Január. 1-jén 21:00-kor kezdődik.

K: Aktiváltam a kódom de nem indul az adás.

V: A koncert 2020. Január. 1-jén 21:00-kor kezdődik, és a plakátra való kattintás után élvezheti az adást. Ha technikai akadályt észlel, frissítse az oldalt vagy keresse ügyfélszolgálatunkat.

K: A rendszer szerint a kódom érvénytelen, de biztos vagyok benne, hogy helyes.

V: Ha már beírta, ellenőrizze, hogy láthatja-e a videót, a koncertplakátra kattintva. Ha látja, az azt jelenti, hogy már aktiválta, és a koncertet megtekintheti a plakátra kattintva 2021. január 1-jén, 21:00 órakor. A koncert előtt 15 perccel indul a visszaszámlálás.

K: Nem kaptam meg az ellenőrző e-mailt, mit tegyek?

V: Ellenőrizze, hogy nem került-e a Spam mappába. Ha nem találja meg, írjon a support címre (support-hungarian@alivemusic.tv).